

# Quality Assurance in an International Higher Education Area

A case-study approach and comparative analysis of six national higher education systems (Austria, Canada, Finland, Germany, United Kingdom, United States of America)

*Andrea Bernhard*

## **Abstract**

Over the last few decades the higher education sector has undergone rapid changes (i.e., massification, diversification, privatisation and internationalisation) and many of them have had a tremendous impact on the quality of teaching and learning, research and management of higher education. Rethinking the purpose and the aim of higher education has led to new and alternative ways to assure the quality of different higher education systems. Within this complexity the significance and necessity of quality assurance evolves as basic underlying condition.

A variety of country reports and comparative research projects on higher education issues have been carried out but future scenarios, a link between countries as well as possible solutions to establish a functioning quality assurance system are missing. The aim of this study was to figure out ongoing trends and challenges within quality assurance in higher education concentrating on six national case-studies: Austria, Germany, Finland, the United Kingdom, the United States of America and Canada. These selected case-studies are compared along peer-reviewed country reports and interviews with national and international experts and linked to the theoretical concepts of massification, diversification, privatisation and internationalisation.

Currently all countries are facing similar challenges, especially internationalisation processes, and are confronted with fundamental reforms. The pressures on national higher education systems are significantly growing, as they do not only face national complexities but also have to deal with an international dimension. Of course, there is not one single approved solution which kind of quality assurance system is more suitable for all countries. Thus, the different national approaches show that all countries are trying to follow both their national peculiarities and international developments at the same time.

In summary, this study highlights the ongoing move towards quality assurance within an inter-national higher education area as a leading trend. The research findings provide some useful guidelines and recommendations to establish a functioning quality assurance system within the observed higher education systems and beyond their borders. As the different quality assurance systems are mostly newly developed systems, they should be able to adapt to changes and try to act quickly to the needs of our knowledge-based society. Quality assurance has a high impact on higher education and this study shall provide more clarity, but also make a plea for higher education systems as well as institutions which are not yet on the road to assure their quality.

## **Contact**

Dr Andrea Bernhard  
Policy Advisor for the Bologna Process, Higher Education in Europe, Teaching  
Universities Austria  
Floragasse 7/7  
1040 Vienna  
Tel: +43 1 310 56 56 - 33  
Email: [andrea.bernhard@uniko.ac.at](mailto:andrea.bernhard@uniko.ac.at)

# Qualitätssicherung im internationalen Hochschulraum

Eine Fallstudie und Vergleichsanalyse von sechs nationalen Hochschulsystemen (Deutschland, Finnland, Großbritannien, Kanada, Österreich, Vereinigte Staaten von Amerika)

*Andrea Bernhard*

## **Abstract**

In der jüngsten Vergangenheit wurde der Hochschulsektor vielen weitreichenden Veränderungen unterworfen (allen voran Massifizierung, Diversifizierung, Privatisierung und Internationalisierung), die wiederum die Qualität von Lehre, Forschung und Verwaltung von Hochschulbildung stark beeinflussten. Die Ziele und Aufgaben von Hochschulbildung zu überdenken, führte zu neuen und alternativen Wegen die Qualität von Hochschulsystemen zu sichern. Inmitten dieser Komplexität wird der hohe Stellenwert von Qualitätssicherung zur grundlegenden Konstante von Hochschulbildung.

Eine Vielzahl von Länderreports und Vergleichstudien zu Hochschulthemen werden laufend durchgeführt, doch es fehlen Zukunftsszenarien, eine Verbindung zwischen den Ländern und mögliche Lösungen ein funktionierendes Qualitätssicherungssystem aufzubauen. Diese Studie soll Herausforderungen und Entwicklungen der Qualitätssicherung von sechs nationalen Hochschulsystemen exemplarisch darstellen: Österreich, Deutschland, Finnland, Großbritannien, die Vereinigten Staaten von Amerika und Kanada. Diese ausgewählten Fallstudien werden anhand von peer-reviewten Länderreports und Interviews mit nationalen und internationalen ExpertInnen verglichen und den theoretischen Konzepten der Massifizierung, Diversifizierung, Privatisierung und Internationalisierung von Hochschulbildung rückgekoppelt.

Derzeit müssen sich alle Länder ähnlichen Herausforderungen, insbesondere Internationalisierungsprozessen, und grundlegenden Reformen stellen. Der Druck auf nationale Hochschulsysteme ist signifikant gestiegen, da sie nicht nur mit nationalen Komplexitäten sondern auch einer internationalen Dimension auseinandersetzen müssen. Dennoch gibt es keinen allgemein und international gültigen Weg ein Qualitätssicherungssystem aufzubauen, der auf alle Länder übertragbar ist. So versuchen die unterschiedlichen Hochschulsysteme ihren nationalen Besonderheiten gerecht zu werden, aber gleichzeitig auch den internationalen Entwicklungen zu folgen.

Zusammenfassend betont diese Studie den gegenwärtig dominierenden Trend in Richtung Qualitätssicherung in einem internationalen Hochschulraum. Die Forschungsergebnisse zeigen hilfreiche Leitlinien und Empfehlungen für den Aufbau eines funktionierenden Qualitätssicherungssystems in den untersuchten Hochschulsystemen aber auch über deren Grenzen hinaus auf. Da die verschiedenen Qualitätssicherungssysteme zumeist erst neu aufgebaut wurden, sollte eine Anpassung an diese veränderten Bedingungen möglich sein und schnell auf die Notwendigkeiten innerhalb unserer Wissensgesellschaft reagiert werden können. Qualitätssicherung hat einen starken Einfluss auf Hochschulbildung und diese Studie soll Klarheit schaffen, aber auch ein Appell für jene Hochschulsysteme bzw. -einrichtungen sein, die derzeit noch nicht den Weg eingeschlagen haben ihre Qualität zu sichern.

## **Kontakt**

Dr. Andrea Bernhard  
Referentin für Bologna Prozess, Hochschulbildung in Europa und Lehre  
Österreichische Universitätenkonferenz  
Floragasse 7/7  
1040 Wien  
Tel: +43 1 310 56 56 - 33  
Email: [andrea.bernhard@uniko.ac.at](mailto:andrea.bernhard@uniko.ac.at)