

*Alexandra Heßling: **Management-Informationssysteme und die Steuerung von Verwaltung und Wissenschaft. Eine Fallstudie an der Freien Universität Berlin***

Zusammenfassung: Die vorliegende Arbeit untersucht im Rahmen einer empirischen Fallstudie, wie Management-Informationssysteme (MIS) zu einem Kurswechsel der Hochschulsteuerung beitragen. Im Fokus der Untersuchung stehen (1) das Vordringen informationstechnologischer Neuerungen in akademische Kernbereiche, (2) die Ausweitung von Controlling-Aktivitäten in dezentrale Fachbereiche und Zentralinstitute sowie (3) der Wandel des Selbstverwaltungsmodells hin zu neuen Formen der Steuerung und des Managements akademischer Aufgaben. Theoretisch gerahmt wird die Arbeit durch foucauldianische Ansätze der Accounting-Forschung, Akteur-Netzwerk-theoretische Arbeiten und Beiträge der Hochschulforschung, die sich mit Veränderungen der Hochschulsteuerung befassen. Bei der empirischen Untersuchung handelt es sich um eine explorative Fallstudie, die sich auf die Analyse von Experteninterviews mit Entscheidungsträgern zentraler und dezentraler Einheiten sowie auf die Analyse unveröffentlichter und öffentlich zugänglicher Dokumente erstreckt. Am empirischen Fallbeispiel wird gezeigt, dass die Entwicklung und Einführung neuer MIS die Interessenlagen vieler Akteure berührt, weil mit ihnen politische Reformideen wie die des New Public Managements und neue Formen der Steuerung wie die der hierarchischen Selbststeuerung realisiert werden. Zudem wird untersucht, wie das Vordringen von MIS durch den Ausbau von Controlling-Aktivitäten begleitet wird, die Hervorbringung neuer Steuerungsinstrumente beflügelt und die ‚Geschäfte‘ in Forschung, Lehre und Studium verändert.

*Alexandra Heßling: **Management Accounting Systems and University Governance. A Case Study at the Freie Universität Berlin***

Abstract: The present study seeks to explore how the implementation of management accounting systems changes university governance and management. The research focuses (1) on technical innovations expanding into academic matters, (2) accounting systems extending their hold on activities across academic departments and institutes and (3) the change from a collegial to a managerial mode of governing academic work. Foucauldian accounting studies, actor-network theory and research in higher education on changing modes of governance provide a theoretical foundation for investigating management accounting systems at the Freie Universität Berlin. This exploratory case study is based on expert interviews with managers of the university administration and heads of departments, on the analysis of internal memos and on information made public and available by the university. Findings indicate that interests of diverse actors are involved in and affected by the development and implementation of management accounting systems because these are considered to establish new modes of government – such as hierarchical self-governance – that articulate and implement political rationalities associated with New Public Management. Furthermore, the role of emergent forms of management accounting in various departments is being explored, particularly with respect to its effect on the management of research and teaching and on student administration.